

学生线上学习常见问题说明

(1) 学校使用什么软体进行线上教学？

答：ZOOM

(2) 学校是否有提供操作指南？

答：有。请留意学校官网中的教务及防疫资讯网。

(3) 我是否可以不在校学习？

答：可以。

(4) 如果不在校住宿，宿舍费如何处理？

答：可在3月21日上午12时30分之前办理退宿手续，宿舍费全额及押金将会保留至复课。如若在3月21日过后退宿者，将被扣半个月宿舍费。详情请咨询学生事务处，致电 03-87392770 ext 6011/6014/6015/6016/6017，或电邮 student@newera.edu.my

(5) 我是否可以继续留校住宿？

答：可。

(6) 我家里网络不好，可以来学校使用校园网络进行网上学习吗？

答：配合政府政策，学校将暂时关闭。

(7) 是否要求到校参加考试？

答：3月份小学期取消到校面对面集体考试，授课老师改采其他非面对面可居家完成的考核方式来替代。

(8) ZOOM 软体应如何取得及操作？

答：请参阅 ZOOM 操作手册或语音教学

中文版：<https://bit.ly/2Qbbulh>，语音版本：<https://youtube/rLggsIx4dnQ>

英文版：<https://bit.ly/3cWcseS>，语音版本：<https://www.youtube.com/watch?v=ocTFLh46fgE>

(9) ZOOM 的 Meeting ID 如何取得？

答：将由授课老师公布连结。

(10) 如何提交作业或报告？

答：依授课老师而定，通过电子方式提交。

(11) 有技术性问题要找谁？

答：教学楼1楼电脑中心办公室，或致电 03-87392770 ext 150/153/154/155/156/157/159，或电邮 cc@newera.edu.my

(12) 这个线上教学什么时候结束？

答：待疫情缓和后，校方将另行通知。

教师线上教学常见问题说明

- (1) 我是否可以不在校进行教学？
答：全职教师需在校进行教学，兼职教师不受限。
- (2) 教学具体如何进行？
答：一般讲述式课程应使用 ZOOM 线上教学软体，其他手作及展演课程交由系上决定，唯需避免学生集体接触为原则。所有课程一律禁止面对面教学。
- (3) 线上教学是否只能使用 ZOOM 软体？
答：是。
- (4) 学校是否有操作指南？
答：有。请留意学校官网中的教务及防疫信息网。
- (5) ZOOM 软体应如何取得及操作？
答：请参阅 ZOOM 操作手册或语音教学
中文版：<https://bit.ly/2Qbbulh>，语音版本：<https://youtube/rLggsIx4dnQ>
英文版：<https://bit.ly/3cWcseS>，语音版本：<https://www.youtube.com/watch?v=ocTFLh46fgE>
- (6) 科目考核如何进行？
答：3 月份小学期取消到校面对面集体考试，授课老师改采其他非面对面可居家完成的考核方式来替代。替换的考核需预向课程协调员报备并取得系上同意。某些考核方式较特别的专业科目，交由系上协商出相对合适的替换方式。
- (7) 如何安排学生提交作业或报告？
答：通过电子方式提交，建议善用 ELP。手作类交由系上决定，唯需避免学生集体接触为原则。
- (8) 有技术性问题要找谁？
答：教学楼 1 楼电脑中心办公室，或致电 03-87392770 ext 150/153/154/155/156/157/159，或电邮 cc@newera.edu.my
- (9) 这个线上教学什么时候结束？
答：待疫情缓和后，校方将另行通知。

