

记者：汤祥喜、陈恩诗

摄影：林建臣

编辑：夏嘉慧

民生服務歸市議員 州議員重監督立法



“许多民众坝州议会和市议会的职责混淆，其实民生问题一般不在州议会的管辖之内。”

加影州议员的服务中心，是本着为民服务的宗旨，对加影市议会扮演监督的角色，然而，服务中心依然会接到不少民生投诉，但这其实是市议员的职责。

现任州议员拿督斯里旺阿兹莎(Dato' Seri Dr. Wan Azizah)的政治秘书李成金表示，民众常常将州议员以及市议会的职务混淆，以致曾有居民到服务中心进行一些民生投诉。

李成金反映，服务中心接到的投诉绝大多数都不在州议员的服务范围内。他表示，服务中心一般不处理市区的公共设施及一些细微的民生问题。

“举个例子，如果居民发现垃圾处理不当、沟渠阻塞、路灯不足等问题，应当第一时间向市议会举报，而非到服务中心去投诉。”

李成金解释，这类民生问题一般不在州议会的管辖之内，因为按照常规，服务中心只处理与州议会有关的事务。

“相对于以前，在2008年接任州政府以后，我们已经很少处理这些投诉事件。但是，一直到现在，还是有小部分居

民会到服务中心这里来投诉，这时我们就把投诉内容转交给相关的部门处理。”

尽力为民众解决问题

他进一步补充，州议员的职责之一是监督市议会以及其他相关部门的运作，这些部门包括福利部、市议会、县署、公共工程部和水利灌溉局。每个部门都有各自的工作范围，而州议员的工作就是确保各部门能够完善地服务人民。

“如果有任何部门表现不佳，未达民众要求，或无法有效帮助民众解决问题，民众可以撰写公函对有关部门进行投诉。当收到投诉来函后，州议会指定一个时限要求该部门解决有关问题，而这个时限通常视情况而定，但一般为期一周。如果超过期限，该部门就必须呈交一份报告给州议员，以解释为何有关问题仍未获得解决。”

李成金提醒加影居民，除了书信公函，民众也可以透过电邮对各个部门进行投诉或给予改善的建议。此外，州议员一般都拥有自己的部落格以及面子书专页，方便有需要的民众联络。



▲ 加影州议员服务中心的外观。



▲ 处理沟渠阻塞的问题非州议员的职责。

李成金：加影市议会表现欠佳

当被问及州议员的责任范围，李成金表示，州议员对市议会扮演着监管的角色，他们一般不参与市议会的作业规划过程，而是在旁监督和提供建议。此外，州议员每个月都会和全体市议员开会，确保市议会以最高效率办事，使城市的规划和服务能有更好的成果。

谈及服务民众方面，李成金则认为，无论整个市议会还是个别市议员，这方面的表现至今仍欠佳。但他透露，目前州议员正在拟定一份加影区建设规划蓝图。此蓝图的目的是打造一个更好的社区，同时兼顾加影社区各个领域的发展，例如文化、宗教、艺术和教育。

李成金也表示，市议员已针对社区的需要而成立个别小组，这些小组平时各司其职，针对社区的不同领域进行规划和管理，预计半年后便可正式运作。除了每月

一次的市议员全体会议外，各小组也须召开内部会议，而且必须定期呈交报告交代工作进度。

州议员的职责

他披露，除了监督市议会的运作以外，州议员的职责也在于参与州政府的立法，此外还有出席公共账目委员会的会议。

“公共账目委员会是州议会属下的一个委员会，他们针对稽查师的报告做出检查，并评估州政府属下各个部门的账务是否有问题。若发现任何问题，委员会将与有关部门的领导人一同开会，并询问问题发生的原因，同时也会给予该部门改善的建议。”



▲ 加影区建设规划蓝图，为打造一个更好的社区。