

稅月這把刀



第2版 消費稅操作複雜，
傳統老店倉促轉型

第4版 GST時代的加影食大

第6版 青少年路在何方

第7版 新學生會難產



珍珠假期(馬)旅游有限公司 (148499-P)
PEARL HOLIDAY (M) TRAVEL & TOUR SDN. BHD.

全市最专业，
最具规模的旅行社...

服务范围

- 国内、国外旅游
- 穆斯林旅游
- 公司 / 奖励旅游
- 代办签证
- 代理全球酒店
- 自由行旅游
- 教育旅游
- 邮轮配套
- 代理全球机票
- 豪华旅游车出租



www.pearlholiday.com

Kajang HQ (Kajang Prima)
+603-8924 9999

K.Lumpur (Fraser Business Park):
+603-9222 8922

Puchong (SetiaWalk):
+603-5882 9022

凡出示此广告将享有以下折扣
国外旅游 RM 50:
国内/自由行旅游 RM 30

记者

张家豪、伍建明、
林依琳

摄影

张淑棋、汤可欣、
萧维昶、邱武维

编辑

罗翎允、戴嘉雯

▲来自消费税的逆袭，使得传统老店措手不及。

消費稅操作複雜 傳統老店倉促轉型

2015年4月1号开始实行的消费税对于传统老店造成了很大的冲击，许多传统老店因此结束营业。究竟传统老店面对了怎样的困境呢？

消费税（Good and Service Tax, GST）正式于4月1日上路后，繁琐的电脑系统操作程序让许多商家人仰马翻，特别是长期依赖手工记账及老辈经营的传统行业，更是手忙脚乱、不知所措，导致部份老店倒闭，部份则在仓皇中转型。

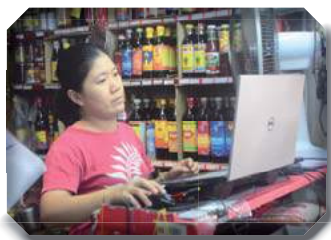
消费税征收的前提，是商店的帐务系统全面电脑化，这加剧了老店的生存压力，使得许多老店因无法因应消费税而纷纷倒闭，传统中药店即为最明显的例子。加影百年老店广济堂老板伍尚志指出，消费税对中药行业冲击很大，尤其是那些比较老旧及小型的药材店，因为中药材种类太多至电脑资料管理复杂，加上中药的英文译名难以辨识，以致一间接一间接地跟着倒闭了。

“我们曾经透过中药商会争取免于消费税征收，包括我们从国外进口的药材都不需要消费税，但最终都没有很好的回应。现在我们也只能够小量经营，不让营业额超过50万令吉，避免涉及到消费税。”他无奈地说。

无法应付电脑化系统

对传统商店而言，帐务系统电脑化首当其冲的，是受教育程度不高及年迈的店员，他们必须重新学习电脑，又要请专人处理账目，不管是财务还是体力上，都是沉重的负担。加影百年饼干店广生和老板萧伯章就说到，消费税系统需要非常长时间准备和适应，很消耗体力。

“消费税施行前，我们花了许多时间去准备，虽然说是电脑化，使用了电脑打印的收据，但还是非常的麻烦。我们的顾客群大部份都不习惯消费税电脑化的模式，于是我们还是采取旧有的账单模式，晚上的时候再一张张地输入电脑中。”



▲药品没被纳入消费税豁免名单内，让伍尚志哀怨万分。

负责广生和饼干店账务的萧伯章媳妇表示，自己不太熟悉电脑操作，每天晚上都得输入到凌晨4点，第二天8点多又要开店做生意，非常累。现在她请了印尼女佣帮忙家务，希望能减轻负担。

搞不清征收消费税的货品

与此同时，一些营业额未达50万令吉的小型商店或摊贩，尽管免于征收消费税，但却又面对另一波成本提高、应征与免征消费税货品混乱的问题。位于加影巴利的杂货摊主徐树耀指出，到底哪些货品征收消费税，哪些不征，常常让人混淆。

“比如罐装物品，要收取消费税；鱼和菜又不列入消费税征收项目。我们的摊位租金要收消费税，但是摊位卖的多数商品又不符合消费税征收的条件，非常乱，长久下去生意如何经营下去？”

徐老板为了合法收取消费税，特别使用手提电脑打印收据，这过程中他必须不断询问专家正确开收据的方法。“遇到顾客多的时候，打印消费税收据时间长，很多顾客不愿意等就不再光顾了。可是如果我们不收消费税，高昂的成本又吃不消。”徐老板表示。

在加影巴利经营椰浆与杂货摊位的木都也说，消费税看起来不多，但却影响盈利和成本。“由于干货等要征收消费税，所以他也被迫向顾客收消费税，否则生意无法经营下去。”而为了打印消费税收据，年近百岁的他也被迫重新学习电脑操作，非常吃力。

▲店家被迫设置笔记型电脑以打印收据，这种新时代的账目处理模式让他们感到无助和迷茫。



▲新式计算器取代了传统杂货店算盘，便于商家计算。

“我现在的做法是，在佳节或人潮多的时候，聘请兼职学生帮忙打印收据。”他无奈的说，电脑打印和聘请额外人力处理，都加重生意的成本。

68岁的杂货摊位老板阿弥则采取“贵来贵卖”的策略。“只是这样做的话，我卖的东西就起价了。一些已经注明价钱的包装货物，并不能随意起价，我只能自行吸收成本。”



▲新源业电器店的莫老板表示，消费税对老店家而言是一种考验。

囊老關： 消費稅使生意跌

我们其实是可以接受消费税的，毕竟时代要进步，国家要发展，我们不能够只是原地踏步。当然这对老店来说是一项很大的冲击，但也是一项考验，考验老店能不能够撑过去，若能撑过去固然最好，若是不能也只好结业。

我们读的书不多，这间店是父辈从二战时期营业至今，最近的生意量确实下跌了许多，我们是期待MRT建成以后，能够带动这里的发展，让我们这些老店能够继续生存下去。只是我们现在都还在适应消费税的冲击，如果没有办法盈利的话，我们会选择结束营业。

無收入者應豁免繳消費稅

针对政府实行消费税，退休人士维淡普杜表示对政府这一个税收政策感到非常不满意。“为什么有收入的人需要缴交消费税，没有收入的人也要缴交消费税？甚至没有考虑到消费者收入的高低，就统一收消费税，人民根本适应不来。”

维淡普杜表示，由于他目前是没有工作收入的退休人士，却要缴交消费税，实在让他吃不消。因为他已经是零收入人士了，却必须要在每一天的几乎每一项交易里向政府缴交6%的消费税，这对他来说非常的不公平。

他建议政府可以实行，凡是儿童与退休人士都不需要缴交税收的机制，这样能够让这些人不需要承担那么大的经济压力，从而减轻人民的负担，毕竟这些零收入人士的主要经济来源都是依靠家人的供养。

而政府从一开始说的“部分收税”到最后的“一概收税”让他对收税机制存疑，他认为这是言而无信的，并大量增加人民的负担。

方志民：跟不上时代 注定被淘汰



杂货商总会会长方志民表示，为了让老旧的杂货店生存，该总会在2013年发起了转型计划（TUKAR），至今已经有63家杂货店成功转型。

为了让老旧的店铺能够顺利的转型，杂货商总会给予每间申请转型计划的店铺8万令吉贷款，其中4万令吉作为店铺装修费，与支付消费税购买软件和电脑硬件的费用，使到所有参与转型计划的店家能够以全新面貌去服务客户。另外4万令吉则用来购买更多不同类型的货源，使到顾客的选择增加，而店面所售卖的货物也能够更加的多元化。

“若老旧的杂货店因为消费税的关系而倒闭，这是一件非常可惜的事情，毕竟一间杂货店代表着一个地方的情怀。”方志民说。政府现亦答应给予两年过渡期，让所有的商家适



▲方志民表示，老店家若不跟上时代，则注定被淘汰。

应消费税。

他认为，时代不断的在进步，老店也必须紧跟时代的脚步，让自己继续生存下去。

“我们不能因为要绑安全带而不去驾车。”方志民如此表示。若不跟上时代，就注定会被淘汰，很多事情看起来很难很不可思议，但只要愿意去了解去尝试，就会应付得来。消费税也是一样，看起来非常的繁重，但只要肯去了解与尝试，加上杂货商总会的协助，商家们必定能够事半功倍，跟上时代的潮流。

方志民认为，杂货店必须要把自己的目光放大，杂货商协会的转型计划是能够有效的帮助旧有的杂货店，除非已经是年近无法经营了，否则因为消费税而关闭是非常可惜的事情。在方志民看来，消费税对商家来说可能是一个比较艰难的转型，但是对整个国家来说却是一个相当重要的税务收入。

“其实，所有的原产品几乎都没

有抽取消费税，但是凡是被加工过后就要被抽取消费税了。举个例子：当一条鱼从海上捞上来，直到他进入厨房都没有被抽取消费税，可是一旦厨师的刀切下去，那条鱼就会被抽取消费税了，因为它被加工了，他已经不是原产品了。”

政府只对营业额超过50万的商家征收消费税，他认为是一个相当合理和明智的选择，因为达到50万营业额的商家，都有能力去购买消费税所需要的电脑和软件，甚至于聘请专业的会计师代为处理消费税税务。

目前政府也在努力的检举乱涨价的商家，以防止有人混水摸鱼，这样除了可以保障消费者的权益之外，也可以使到商家维持合理的价钱。



▲消费税的实行对传统老店家造成的冲击非常大。



小百科

哪些東西應徵消費稅？

凡年度应税营业额，也就是一年的生意额超过50万令吉者，不过只涉及来自以下这两种税率的商品或服务的供应（Supply）：

1. 标准税率供应品 (Standard-rated)
 - 商品与服务将以标准税率征收消费税，标准税率目前暂定为6%。
 - 企业可通过“消费税回扣机制”取回被征的进项税 (Input Tax)。
2. 零税率供应品 (Zero-rated)
 - 应税的供应品（商品或服务），可享零税率。
 - 尽管有关供应没有征收消费税，但是供应商可通过“消费税回扣机制”（Input Tax Credit）取回之前被其供应商所被征的进项税 (Input Tax)。
3. 豁免征税供应商品或服务品 (Exempted)，被排除在外。
 - 不必征收消费税的供应品（商品或服务）。
 - 同时供应商也将不获回扣 (Not claimable)。

数据源：陈志成会计公司

采访手记：被时代遗弃的声音



消费税对老店来说，无疑是一次时代的冲击，我们的世界正在不停的变化，相比起父辈的时候，现在的时代可以说是快得让人招架不住。从前老店的人喜欢把钱收在柜台的抽屉里，喜欢把价钱的零角去掉，顾客和店主之间除了交易以外，还多了一份信任，一份人情味。

而如今所有的柜台都放了冰冷的收银机，忠厚的老板变成了面无表情的员工，那些曾经写得很潦草的收据，变成了电脑打印的账单。所有的东西都变得有效率了，变得整齐了，国家也能够透过这些获得发展的资金，但总少了点什么。

时代的进步是需要的，只是在进步的同时我们也在无情的淘汰着，那些无法寻回的过往。正如一间受访老店所说的，这是一项考验，对老店的考验，考验着老店能不能够撑过这个时代，若不能够也只好谢幕。



▲传统商店难以适应消费税。



Think Dining
Think Daiki

Free WIFI



Daiki Kafe Kajang Lot118, OFF Jalan Bukit, 43000 Kajang. Tel +60387338498



七喜中西餐廳



▲位于武吉路旁，深受学生欢迎。

七喜中西餐厅，位于加影武吉路（Jalan Bukit）旁，由于店面设在学院附近，因此许多学生都是七喜中西餐厅的常客。其中妈子炒饭及奶油鸡饭是餐厅的招牌，其价位介于5至6令吉（未包括消费税），因此受到许多学生和上班族的喜爱和推荐。



師爺宮餐館



▲拥有48年历史的师爷宫餐館，菜色都由老板一人烹煮，是加影居民的意味道。



从1967年开业至今的师爷宫餐館已有48年历史，现由第二代李亚明老板亲自经营与掌厨。餐館内的招牌炒冬粉、自制香脆春卷、滑而不烂的炒面线，还有超值的鱼腩。虽然菜色不多，但味道都是经典且用料绝不手软的古早味，是加影人的老味道。老板每早7时开始准备食材，为了食客口味的的情怀，一丝不苟。其中的炒冬粉单位为6令吉，鱼腩为8令吉，春卷一件为1令吉50仙，绝对撑得起平价美食的美誉。



老咾海鮮飯店



▲老咾海鮮飯店大約可容納30桌，樓上拥有冷氣飯厅。



▼“金神炒饭”是民众推荐的独家菜色。

老咾海鮮飯店开业至今已有38年的历史，坐落在万宜新镇的加影印碧安路（Taman Kajang Impian）一带。自创的食神炒饭、香脆不腻的奶油鮑鱼卷，及用时8小时熬制的餐館汤内的招牌。她名的“食神炒饭”虽并不价廉但绝对物超所值。不止备料多而且健康少油，特别使用经过油炸的香米与蒸香米、新鲜的虾仁、鱼饼及鮑鱼，再搭配着满满的鱼子酱，口感十足。此炒饭两人份为25令吉（未包括消费税）。



婆婆媽媽面檔



▲婆婆媽媽面檔如今由老板娘张宝玉接手经营。



婆婆媽媽面檔位于加影双溪直落河（加影旧股票行后面），加影人常称它为河边面檔。每日的营业时间为早上8点左右至下午4时。由刘月宝从1986年开业至今，已迈入29个年头，现由女儿张宝玉接手经营。

许多加影人都是这家面檔的常客，由于价位非常平易近人（大约4至5令吉左右），因此也很受学生们的追捧。这里的面食口味浓厚，婆婆妈妈的味——咖喱面是店里的招牌；妈妈的味——干麻辣面则是学生的大力推荐。由于政府将回收土地，所以今年5月将会搬迁。



叻記燒臘



▲经营超过20年的叻記燒臘，是许多加影居民熟悉的好味道。



▼香酥的叉烧受到许多加影人的推荐，每天限量8只的蜜汁鸡腿，也是叻記燒臘的人气商品。

这间位于加影巴刹后巷昌桔路（Jalan Changkat）的叻記燒臘拥有21年历史，每日早上10时营业至下午3时。这里的燒臘一直广受食客的好评，是加影美食的标志。

香酥不腻的叉烧是店里的招牌，烧肉、烧鸡和每日限量8只蜜汁芝麻鸡腿都各有粉丝，可道香的饭并不输主角的风采。堂食附送熬制一小时的例汤。一碗燒臘饭价位为介于5至6令吉左右。

GST时代的加影食大

记者
萧玉祥、叶惠欣

摄影
萧维扬

编辑
李燕欣



由加影市民选出的十大超值美食，你又喜欢哪样呢？
绝对物超所值，别错过！

自4月1日消费税（GST）实施后，明显可见百物翻腾，餐饮涨价，但大部份人即使有多无可奈何，食衣住行还是得顾及。民以食为天，尽管税务再多，生活再拮据，但总是一个“吃”字最大，到底如何选吃，才是精明消费者？

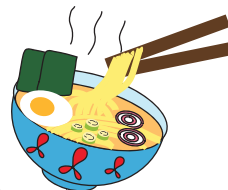
为了解加影民众在GST实施后选择外食餐厅的标准是否有改变，《观察家》记者特别针对加影市区三大族群：家庭、上班族及学生进行了一项“你心目中的加影平价美食”问卷调查。共回收145份有效问卷。

在外食比例相当高的加影地区，在消费税实行后，民众对于外食的地点是否有所改变？而平价美食的选择基准又是什么呢？

根据调查结果，63.28%的加影外食族每周外食至3次以上，且超过一半以上（57.2%）的外食族认为，消费并不会影响他们对外食地点的选择，因为不管有没有消费税，物价还是不断上涨；而即使没有征收消费税的餐馆，成本涨价的压力也使商家将成本转移至民众身上，表达了他们无奈又无能为力的心声。

在选择餐厅的标准上，29%的民众认为食物美味、价钱公道（28%）和环境卫生（19%）为最优先选择外食地点的因素。其他则有：没有征收消费税（10%）及服务态度（12%）。民众对价格普遍无感，他们相对比较在乎食物的味道。

与此同时，《观察家》请受访者票选他们心目中值得吃的美食餐厅，由此整理出加影十大物超所值餐厅排行榜，让大家先睹为快。



衛記辣湯之家

▲到用餐时间，总会门庭若市。



▼员工郑安斌透露火爆肉是卫记辣汤的人气餐点之一。

卫记坐落在锡米山新村甘蕉园，拥有16年历史，以全瓦煲烹制所有菜肴闻名。这里她名的火爆肉的风头几乎不给辣汤。这里的火爆肉之所以特别，是选用老板特选的虾米下去爆香制成的。此外，其他菜色如南乳花腩煲、春卷、猪脚醋等也受食客喜爱，连外地也有不少食客慕名而来。火爆肉单座为13令吉（未包括消费税），可供两人食用。



東炎板面



▲位于加影巴刹后巷的东炎板面。

▼店内的招牌东炎板面。

位于加影巴刹后巷昌桔路（Jalan Changkat），开业至今已18年。营业时间为早上9时至下午1时。弹滑的板面是这家面檔的卖点。酸辣适中且开胃的东炎板面，汤头浓郁的药材板面都是这里的招牌餐点。其中的药材板面仅在周五、六、日限量售卖。此外，爱吃辣的食客绝对不能错过这里自制的辣椒酱。这里一碗板面价位介于5至6令吉，亲民的价格且好吃的美食是促使面檔长寿的最大原因之一。



故鄉雜菜飯



▼故乡杂菜饭位于锡米山的成功花园地区。

▲多样化且经济实惠的故乡杂菜饭。

故乡杂菜饭位于锡米山的成功花园地区。餐馆主打着经济实惠及菜式多样化选择。餐馆每天拥有80道菜品任君选择，无论酸甜苦辣咸，煎炸爆炒蒸，总有你喜欢吃的菜式。凡馆内消费，茶水则免费无限量供应。为了保持食物的新鲜度，厨师每天早上7时与下午4时将各下一厨。锡米山与蕉赖地区都设有故乡杂菜饭的分店。杂菜饭价位介于1令吉至6令吉左右（未包括消费税）。



老字號飯店



▼老字号饭店位于武吉路地区，许多新医生与上班族都是这里的常客。



▲老板娘马钰梅主理餐館的招牌菜式茄子焖非洲鱼。

老字号饭店开业已30年。菜色主要以大众化的口味调配，以经济实惠为卖点。其中的茄子焖非洲鱼、蜜汁排骨王及泰式豆腐是老字號餐館的“镇店三宝”。鲜嫩的鱼肉搭配着咸香的豉豆及软绵的茄子，绝对是配饭的首选。为了维持食物品质，这里的每一道菜都是由主厨黄先生（阿发）一人包办，绝不经他手。招牌茄子焖非洲鱼价位为25令吉左右。



蕭家辣湯



▼位于锡米山的成功花园地区的萧家辣汤。



▲辣汤板面与客家扣肉也是萧家爱吃的招牌菜。

萧家辣汤是加影美食的标志之一，位于锡米山的成功花园地区。营业时间为早上9时至晚上10时，每周周二休息。辣汤的秘方来自做厨师的公公，已开业21年。除了最畅销的辣汤之外，萧家也特别推出自创的辣汤板面。拥有淡淡酒香味的芋头扣肉及客家炸肉也是人气餐点。这里的辣汤板面单座为8令吉（未包括消费税）。

青少年路在何方

记者

叶丽仪

摄影

萧维昶

编辑

郑颖馨



▲青少年不清楚自己未来的方向，导致错过许多机会

穹 蓝云浮，春意盎然，这一切都代表着希望。世间浮华，人总有难以选择的时刻，往往一瞬间的选择，所促成的可能是后半生的人生。然而对现今大部份的青少年而言，高中毕业往往不是人生希望的开始，相反的，是茫然不知方向，他们害怕为未来作出抉择。

然而，眼前这位年轻人却非常不一样，他对自己的未来充满自信！“选择自己的未来，不是靠成绩，而是兴趣和方向。我很幸运，我还遇到了一位好老师。”韩汶俊说。

曾经，他成绩不好，对念书也兴趣缺缺，但因为从未放弃，而是积极地克服困难，寻找自己能学习的途径，勇敢面对人生，才造就了今天方向明确的他。

回首过往，韩汶俊感慨地说：“高中毕业后，我对自己的未来感到茫然，那时索性先工作，再作打算。”他成功在云顶集团找到一份货品管理的行政助理工

作。然而，才几个月时间，就因为车祸骨折而被迫辞工回乡动手术。没有了工作，他更加茫然。

感激良师及时开导

“还好，我遇到了一位好老师，他引导我找到自己的方向。”韩汶俊回忆道，在迷茫中想起工作时一位学姐曾推荐某学院的课程，他没多想，就在学姐的鼓励下选读了数码网络课程。“父母反对我的决定，希望我读酒店管理课程，但我坚持，也说服他们技职课程未必比学术课程差。”

就在那里，他遇到了影响他人生的约翰逊导师。“老师的人生历练丰富、教学态度认真，任何时刻都对学生的耐心指导，都深深打动我对未来的看法。在他不断的鼓励和课业辅导下，我开始对学习有了信心，他因应不同学生的需求，耐心的讲解和生动的教学方法，也让我对乏味的数学题有了新的想法，从开始的排斥到慢慢了解、接受。”

他印象最深刻的某次深夜，因对一道数学程序计算感到困惑，他忍不住向约翰逊导师询问，“那时很晚了，想不到老师不但没有责备我，还很热心地帮助我，不眠不休地教我解答，真的很感动。”

除此之外，约翰逊也不时的鼓励他要积极面对自己的人生，不要因为挫折而退缩。从此，他不仅爱上数码网络专业，更对自己的方向有了明确的目标。

“每次亲手完成作品，我都非常有成就感。”他说，过程中他学会在挫折中克服难题，接受挑战。“要不是他，我今天还是一只迷途羔羊。”他对约翰逊老师感激万分。

韩汶俊为了感谢约翰逊老师的循循善诱，特别与同学联名写了一封感谢信给约翰逊导师。

在生命中的每一个阶段，人们都会面对选择方向的关卡。而青年们正处于最难以选择的一个阶段。因为一旦选择错误，他们所面对的是一步步错则步步错的窘境。于是，他们在这最重要的人生的十字路口中，成为了一个迷失的青年。

“约翰逊导师教学不但生动，放学后如有同学不明白之处他便会花出他宝贵的时间留下来，解答同学们的疑问。把他所学到，以及拥有的知识，全都教导于我们。他清楚明白，身为学生的我们到底需要的是什么。”

这封看似平凡的信，却真实地道出了他们对导师无限的感激。他以往来人的身份建议青少年们「勇于开拓自己的未来，选择自己想要的！」他认为以自己的兴趣作为目标是最重要的，而且不要害怕做决定，成绩单并不是左右我们未来期许的绊脚石。

郭富美：學會溝通 確定目標

选择未来方向，一直都是毕业的青少年们所困扰的问题。过去因为缺乏经济能力，导致青少年未能自行做出升学的决定，因为家庭压力而放弃升学的情况时有发生。现今大家都能负担教育经费，孩子们却害怕做出选择。对此现象，马来西亚注册咨询师郭富美说：“青少年不做决定，也是一种决定。”

她以自己多年接触青少年的经验发现，现今青少年选择职业的态度，大都倾向于事少钱多，却又不清楚自己要的是什么，所以必须先找出他们的兴趣，才能帮助他们。

“先让他们做测试，分析他们属于什么类型，再以他们的成绩规划升学途径和生涯辅导，这是其中一个方法，但最重要的还是要得到父母亲的支持。”她补充，依赖型的青少年大都缺乏人生目标，一般要父母替他们选择。一旦做出了决定，那便是一生的决定。

刻板印象左右子女决定

郭富美分析，华人的父母都以传统观念考虑孩子的将来，更关心毕业后的就业发展。其实所有行业都是饿不死的，只是希望孩子以后大富大贵的父母亲，都会比较希望自己的孩子念商学系。

“以前的父母认为，演戏的是傻子，看戏的是疯子，父母亲都觉得戏子赚不了钱。此外，在旧有的观念里，他们觉得只有儿子能养家，所以对儿子较为溺爱，却忽略了女儿，但现今社会女性也能撑起一片天。”

她以最近走红的本地电影《一路有你》为例说，父母的守旧观念也逐渐改变，戏剧系变成了热门的专业科系。

在选择未来的路来，亲子间难免有争执，郭富美认为，意见发生分歧源自于孩子与父母缺乏沟通，而大部分父母对子女的期待，都没有办法让孩子们很好的感

受到，所以他们需要一些空间沟通。

青少年必须清楚明白自己要的是什么，目标是需要不断探索、不断实现的。”尽管大学毕业后也不见得会找到自己的目标和就业前景，但专业能力的重要性不能被忽略。”

在面对不同的就业压力之际，青少年必须学会沟通，要有明确的目标才能达到自己的未来。

► 马来西亚注册咨询师郭富美表示，家长必须和青少年有良好的沟通关系。



▲韩汶俊表示，他曾经对未来不确定、不在乎，梦想对他而言是多么地不真实。



▼学生会位于C栋2楼的会所目前堆满杂物，暂时无人管理。



学生会是所有新院生代表，经历多次的改造，不断地重组更好的架构，只为了保障学生的权益，但目前面对无人接手管理、各职位悬空的状态，为学生带来许多的不便。

新学生会难产 形同虚设

记者

朱嘉慧

摄影

汤可欣、邱武维

编辑

黄凯莹

学生会作为全院学生的最高代表组织，扮演着学生与校方的沟通桥梁，目前却面临各职位悬空、委员青黄不接的问题，不仅无法有效反映学生心声，也为学生带来诸多不便，必须尽快解决。

前学生会会长郑晓雯指出，虽然她已经卸任了，但因为上届学生会选举投票率太低，以致各职位悬空，新学生会难产，她被迫再次暂时代理学生会会务，直到新的学生会组成为止。

根据学生会章程，学生会每1年改选一次，所有会员皆具有法定投票权，惟投票率必须超过所有会员人数的17.3%，否则选举即为无效。原订于2014年10月28日举行的新学生会委员改选，即因为投票人数只有235票，仅占总人数1359人的17.29%，使得新学生会选择被迫流产。

目前学生会会务由前议长郑晓雯一人代理。她强调，前学生会解散后，大部份委员已经毕业或实习，只剩下修课最后一个学期的她处理，“学生会目前十分缺乏人手。”她无奈的说。

“一个人真的无法做些什么，在学生会委员悬空的时间里，很多人因为我的面子才愿意帮忙的。”她纵使能力再强，毕竟孤掌难撑大局，因此希望新学生会赶快诞生。

学生会选举筹备中

前学生会会长陈威雄指出，目前学生会已着手处理学生会选举事宜，预计今年5月初就可以重新改选，成立新的学生会。

他希望会员们踊跃投票。“欢迎有心为学生解决问题的人加入学生会，凡有兴趣者首先会经过面试，通过后才能正式竞选。”



▼陈威雄解释学生会一定会处理社团的拨款，除非该社团没有呈交完整的资料。

▲郑晓雯说即使自己的能力再强，还是需大家的力量去支撑学生会。



然而，在学生会处于真空状态的过渡时期，学生会既有的会务：为学生谋取福利、维护学生权益、推动社会、文化、体育及学术方面的活动、处理学生社团注册及管理、社团拨款和活动津贴等等，开始出现处理延宕及效率不彰等问题。郑晓雯不讳言，有些问题的处理时间的确被迫延长。“按照学生会的行政程序，学生会一旦接获问题投报，都必须带上议会讨论，过后才派委员与学院负责单位接洽。”她解释。然而，目前议会运作停摆，目前只能依靠还在学院的她协助处理学生的困难。

社团应自己筹款

另外，针对社团拨款问题，郑晓雯澄清道：“我们的拨款必须按照学生会的行政程序进行，拨款迟迟不下的原因很多，有些是因为社团没有呈交完整的资料，有些是不符合拨款条件等等。学生会的社团拨款每年都会编制固定预算，每一笔钱都清楚记录在会议记录里。”晓雯指着会议记录上的财政报表说道。

陈威雄指出，学生会拨款毕竟有限，在经过议会讨论后未必能全额拨款。他建议有些社团在申请拨款前，其实可以尝试寻找赞助商或使用再循环材料，不要太依赖学生会拨款。“但基本上每一笔拨款都会处理，所以很少社团是完全得不到拨款的。”

有些同学投诉学生会缺乏效率，他澄清说：“无论我多忙，只要有学生反映问题，我都会在5个工作日内处理。虽然不算最快，但是我认为这样的效率是可以的。”

针对学生会目前面对的窘境，新纪元学院学生事务处助理曾振荣表示，虽然学生会事务由学生事务处管辖，但该处一般不会插手学生会事务，但是如果学生会需要协助，该处还是愿意帮忙或提供一些建议。“在学生会的日子里，很多学生找不到学生会负责人，有些社团活动计划书就由我来审核。”曾振荣说。



▲上届学生会选举，学生的投票率只有17%，未达法定投票人数。



▲新院生的许多基本权益都是靠学生会争取的，但因学生会难产，让学生权益陷入困境。

新院生体谅学生会的困境

针对学生会目前的状况，新院生有什么看法？为了了解学生心声，《观察家》特别针对学生会委员悬空一事进行了一项网络问卷调查，内容包括学生面对的问题、学生会的问题和学生改善建议等等，共获得超过60位同学的填答。结果发现，学生普遍能体谅学生会目前的困境，并期许新学生会诞生后，能改进内部凝聚力，壮大力量为学生服务。

根据调查结果，大部份学生都了解学生会的职责，包括：应为学生谋福利（21%）、捍卫学生基本权益（19.8%）、作为与校方的沟通桥梁（21.4%）、举办学生活动（17.1%）和社团拨款/解决经费问题（18.5%）。不过也有同学反映出学生会暂时没有任何功能（2%）。

学生希望获得学生会协助的问题，包括解决宿舍设备问题、与食堂

协调食物卫生与价钱、缺乏停车位、与学院行政人员沟通、讲师教课不理想等等。

对学生会的期许，学生不希望学生会能一瞬间变强大，但希望学生会改进内部凝聚力，由内到外重新整合，加强学生会在校院的形象和形象。学生会这块烫手山芋必须在交给下一届学生会之前就处理能处理的优先处理，不然下一届的学生会也会面对同样的问题。

学生希望学生会能多推广更多活动让学生参与。学生会应尽快举办一个有效的选举委员会以解决目前委员悬空的问题。学生会也应该定期开会检讨事项，与校方沟通改善问题并积极跟进。学生的回馈要及时反映给负责部门，同时要主动去收集学生的声音，为学生发声。

学生所面对的问题

1	食堂食物价钱不稳定、选择少
2	社团不活跃、拨款不足
3	宿舍没有热水；水质脏，易致敏感
4	行政部职员态度不佳，办事效率低
5	停车位不足
6	师资短缺，讲师的教课不理想

学生会的问题

1	缺乏领导人，没严谨筛选委员
2	委员不以身作则，不负责任
3	无法有效进行选举导致位子悬空
4	向学生收费却没什么作为
5	没积极参与校务和监督学院行政
6	没善用社交媒体与学生交流

稅月來襲

老店咬緊牙根撐下去

实行消费税(GST)后,许多历史悠久的老店因此面对许多困难,而渐渐跟不上现代的步伐,甚至面临倒闭的风险。传统老店的味道已不复存在,百年老店面貌变得不再“老旧”。

加影是雪兰莪州的弹丸小地,也是乌鲁冷岳县的其中一个历史悠久的老城镇。这里拥有百年以上的老街,匿藏着历史悠久的古老商店。虽然历经岁月的洗涤,加影仍然保留着古早味。然而,随着消费税的来临,传统韵味是否依旧?

4月开始实施消费税后,全国舆论的焦点都集中在商家涨价、人民负担加重的挞伐之际,却鲜少人注意,以传统手记管理、由中老年人撑起的传统老行业正面临难以承受,甚至被迫倒闭的困境。

传统老行业往往以薄利多销、贴心服务营运。因年轻人兴趣欠缺,都由老一辈独立撑起,沿用着传统的手记账方式管理整个店面。消费税的来临象征着现代科技系统的进驻,但却是传统老辈难以承受之痛。不少传统商店因此选择关闭,或手忙脚乱适应,或以不变应万变的姿态等待取缔。他们如何咬紧牙根撑下去?让《观察家》带你走一遭!



▲消费税来临,百年老店也必须电脑化,叫百岁老人如何是好?

记者 / 摄影

邱武维

编辑

张杰恩



▶消费税强制商家实行电脑化记账,但传统老店无法立即上手,都得先用手写记账一次,再逐个输入电脑,工序更繁杂。

▼再僵硬的手指,再看不懂键盘上的蝌蚪字,也得慢慢学习。



▼电脑记账时代来临,用惯了计算器、记账本即将被淘汰。



▲现代与传统混成一团,手忙脚乱成为最佳写照。

觀察家 组织架构表

编采部

总编辑 : 苏靖怡
 副总编辑: 彭琪瑄
 采访主任: 黄祖榕
 文字记者: 叶惠欣、萧玉祥、林依琳、伍建明、张家豪、朱嘉慧、叶丽仪
 编辑主任: 黄乐璇
 编辑 : 李燕欣、罗翎允、陈欣怡、郑颖馨、戴嘉雯、张杰恩、黄凯莹
 摄影主任: 邱武维
 摄影记者: 萧维昶、汤可欣、张淑棋

行政部

总经理 : 黄美琪
 广告主任: 郭浩然
 广告人员: 潘美欣、黄伟权、陈洁珊
 公关主任: 林海松
 公关人员: 骆传坚、叶巧微、袁健阳、王仕勇



▲新的电脑系统必须仰赖年轻人操作,老人家都束手无策。



▲手写单据仍是传统老店少不了的记账方式。